**Nama** : M. Fikri Hasani / Andreas Novian Dwi Triastanto

**NIM** : 23518014 / 23518002

**Kuliah** : IF5282 – Pemrosesan Bahasa Alami

**Klasifikasi Teks Keluhan**

Arsitektur dari sistem klasifikasi teks yang kami buat adalah sebagai berikut:

1. *Preprocessing* : menggunakan
2. *Feature extraction* : menggunakan
3. Algoritma *machine learning* : menggunakan

**Referensi :**

1. <https://towardsdatascience.com/machine-learning-nlp-text-classification-using-scikit-learn-python-and-nltk-c52b92a7c73a>
2. <https://github.com/yasirutomo/text-normalization>